

Välkommen till Fastum!

Från och med 2026-01-01 har BRF Slottsbacken i Ulriksdal en ny ekonomisk förvaltare.

För dig som medlem innebär det följande fyra förändringar:

1. Din avgift ska betalas till NYTT BANKGIRO

Du hittar det nya bankgironumret på din första betalningsavi. Första avgiftsavin skickas i december med vanlig post avseende avgiften för januari månad.

2. Dina avier skickas nu ut varje månad

Tidigare har ni fått tre avier på en gång avseende ett kvartal. Hos oss får ni i stället en avi varje månad. Det innebär att en ändring i aviseringssätt inte behöver vänta till nästa kvartal utan ändras redan till nästa månads avisering. Det innebär också att aviseringen av elförbrukningen uppdateras från kvartals- till månadsvis, så att Q3 2025 aviseras nu i december på januari-fakturan, Q4 2025 i januari på februari-fakturan – varefter januari-förbrukningen aviseras i februari och så vidare.

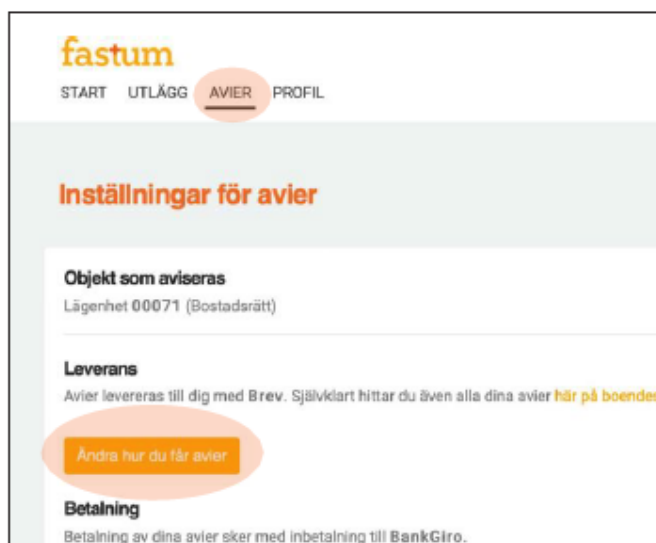
3. Du kan välja hur du önskar din betalningsavi

Den första avin skickas på papper. För att ändra leveranssätt behöver du följa de instruktioner som följer med avin. De alternativ som finns är: e-post, e-faktura, autogiro, Kivra och SMS.

Väljer du att ta emot avierna på papper tillkommer en aviavgift på 59 kr/avi. Denna avgift gäller endast de avier som skickas på papper. De fyra första månadsavierna som skickas från oss är avgiftsfria, så det finns gott om tid att välja annat aviseringssätt.

Dina kommande avier kommer att synas på vår kundportal ([fastum.se](https://www.fastum.se)). Där kan du även se saldo på dina betalningar till oss, inklusive eventuellt över- eller underskott.

Du kan också ansöka om betalsättet autogiro. Har du autogiro i dag hos nuvarande förvaltare kommer det avslutas och du behöver sedan söka det på nytt.



4. Kontaktuppgifter till Fastum

ServiceCenter – telefon 90 220 (obs: utan riktnummer före)

Öppettider: måndag–fredag kl 8.00–16.00 | Från utlandet: +46 8 502 573 40

Kundportal – www.fastum.se

Här kan du skicka frågor om din avi, uppdatera dina personuppgifter samt begära ut aktuell lägenhetsförteckning.